

**Правила
предоставления микрозаймов**

Общество с ограниченной ответственностью
Микрофинансовая компания
«Пенни»

2025

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом № 151-ФЗ от 2 июля 2010 года «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее — ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»), Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (далее — ФЗ «О персональных данных»), Федерального Закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)» и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Пенни» и его клиентами, в связи с предоставлением микрозайма. Настоящие Правила призваны разъяснить права и обязанности сторон по договору микрозайма и предоставить полную информацию, необходимую для надлежащего исполнения договора микрозайма.
- 1.3. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления микрозаймов физическим лицам (далее – Заемщики) ООО МКК «Пенни».
- 1.4. Копия Правил предоставления микрозаймов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в офисах Общества и в сети интернет на официальном сайте Общества. На дату подачи Заявителем заявления на получение займа действует редакция Правил, размещенная на сайте Общества.

2. Термины и определения

Анкета – документ, содержащий сведения о Заявителе для принятия решения о предоставлении займа.

Договор – Договор потребительского займа, заключаемый между Заемщиком и Обществом в соответствии с Федеральным Законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)».

Банковская карта - пластиковая карта, выпущенная на имя Заемщика и дающая право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, открытом на имя Заемщика в кредитной организации.

Заемщик – физическое лицо, отвечающее требованиям, установленным настоящими Правилами и заключившее с Обществом Договор.

Займ – микрозайм в валюте Российской Федерации, предоставляемый Обществу Заемщику на условиях, предусмотренных Договором, в сумме, не превышающей 30 000 рублей.

Заявитель – физическое лицо, намеревающееся заключить Договор потребительского займа с Обществом.

Личный кабинет – защищенная персональная страница Заявителя/Заемщика на Сайте Общества.

Сайт Общества – официальный сайт Общества в сети Интернет: <https://zaimmixer.ru>

Общество – ООО МКК «Пенни» (ОГРН 1247700580533, 123112, город Москва, Пресненская наб., д. 12, помещ. 10/45. Почтовый адрес: 404119, Волгоградская область, г. Волжский, проспект Metallургов, д. 6в, оф. 333г, Сведения об Обществе внесены Банком России в государственный реестр микрофинансовых организаций 11.11.2024 года № 2403045010108).

Соглашение – Соглашении об использовании простой электронной подписи.

3. Условия предоставления займов

- 3.1. Общество предоставляет займы физическим лицам – гражданам РФ, постоянно зарегистрированным (проживающим) на территории одного из субъектов РФ. Займ предоставляется на потребительские нужды.

- 3.2. Займы выдаются дееспособным гражданам РФ, возраст которых на дату заключения Договора находится в пределах 18 - 70 лет, при условии, что срок возврата займа по Договору наступает до даты исполнения заемщику 70 лет.
- 3.3. Трудовой стаж Заявителя на текущем месте работы должен быть не менее 3-х месяцев на дату обращения в Общество.

4. Порядок обращения за получением Займа

- 4.1. Займы предоставляются в размере от 3 000 до 30 000 рублей при обязательном соблюдении условия о зачислении денежных средств, предоставленных в соответствии с Договором на Банковскую карту.
- 4.2. Предоставление Займа происходит посредством Личного кабинета.
- 4.3. Условия доступа в Личный кабинет определены в Соглашении.
- 4.4. Заявитель должен при регистрации на Сайте разместить копию паспорта Гражданина Российской Федерации и иные документы, запрошенные Обществом, а также заполнить Анкету на предоставление Займа.
- 4.5. Для оценки платежеспособности Заявитель имеет возможность разместить в Личном кабинете один из нижеперечисленных документов, подтверждающих доход:
- Справка о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ/3-НДФЛ;
 - Справка о заработной плате с места работы, подтвержденная работодателем Заявителя, в том числе, если работодателем является физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя;
 - Справка о размере пенсии, выданная подразделением Социального фонда России или другим государственным органом, выплачивающим пенсию Заявителю/Пенсионное удостоверение с указанием размера пенсии;
 - Выписки по банковским счетам Заявителя, на которые перечисляются заработная плата/пенсионные или/и иные социальные выплаты, иные доходы, учитываемые Обществом при расчете среднемесячного дохода Заявителя, предоставленные кредитными организациями, в которых открыты данные счета, на бумажном носителе или в электронном виде (в том числе сформированные в системе онлайн и позволяющие определить лицо, выдавшее данную выписку).

Общество рассчитывает в отношении Заявителя Показатель долговой нагрузки (Далее — ПДН). ПДН рассчитывается как отношение среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Заявителя, в том числе по которым Заявитель выступает созаемщиком/поручителем, к величине его среднемесячного дохода.

В случае непредставления Заемщиком, документов, подтверждающих его доход в соответствии с настоящим пунктом, Общество вправе рассчитывать ПДН на основе данных Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания Заявителя.

Рассчитанное значение ПДН может быть выше 50 % и это может негативно повлиять на условия предоставления Займа (размер Займа), а также существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения штрафных санкций.

- 4.6. Информация и документы, полученные с использованием Личного кабинета, поступают уполномоченному сотруднику Общества, принимающему мотивированное решение о предоставлении Займа либо об отказе в предоставлении Займа.
- 4.7. В предоставлении Займа отказывается при наличии любого из следующих оснований:
- информация, сообщенная о себе Заявителем, не соответствует действительности;

- возраст Заявителя на дату обращения не соответствует возрасту, указанному в настоящих Правилах;
 - имеются просроченные обязательства перед третьими лицами;
 - Обществом ранее в отношении Заявителя было принято решение о предоставлении займа и срок его возврата не истек на момент обращения;
 - имеется информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность Заемщика.
- 4.8. Общество вправе ограничить сумму предоставляемого Займа по сравнению с изначально запрошенной Заявителем.
- 4.9. О принятом решении сотрудник Общества сообщает Заявителю посредством SMS-сообщения, либо по телефону на номер, указанный Заявителем, как контактный номер телефона, либо посредством Личного кабинета.
- 4.10. Заявитель имеет право в течении пяти рабочих дней с даты одобрения ознакомиться с Индивидуальными условиями, которые размещены на Сайте.
- 4.11. В случае получения Обществом Индивидуальных условий, подписанных Заявителем по истечении срока, указанного в п.4.10 настоящих Правил, договор считается не заключенным.
- 4.12. Информация о заключении либо об отказе в заключении Договора направляется Обществом в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным Законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

5. Порядок заключения Договора

- 5.1. После получения положительного решения о выдаче Займа между Заявителем и Обществом заключается Договор. Договор подписывается простой электронной подписью в соответствии с Соглашением.
- 5.2. Процентная ставка за пользование займом устанавливается Индивидуальными условиями Договора и определяется в % годовых (в день).
- 5.3. За просрочку возврата суммы Займа и начисленных процентов Заемщик уплачивает неустойку.
- 5.4. При отсутствии у Заемщика возможности исполнить обязательства в срок, указанный в Договоре, с согласия Общества и при условии, что Заемщик выплатит все начисленные к сроку возврата Займа проценты за пользование Займом, срок Договора может быть продлен (пролонгирован) путем подписания Дополнительного соглашения.
- 5.5. Количество пролонгаций Договора не может превышать размер, установленный Центральным Банком Российской Федерации, а также нормативно-правовыми актами в области микрофинансирования.
- 5.6. Возврат суммы Займа и процентов за пользование Займом осуществляется путем перечисления на реквизиты, указанные в Индивидуальных условиях, и/или путем внесения денежных средств в кассу Общества (точки продаж) и/или наличными деньгами через терминалы оплаты.
- 5.7. Датой выдачи Займа считается дата списания денежных средств со счета Общества.

6. Осуществление оценки платежеспособности Заявителя

- 6.1. При рассмотрении Анкеты в обязательном порядке проводится оценка платежеспособности Заявителя.
- 6.2. Для оценки долговой нагрузки Заявителя для получение потребительского займа в обязательном порядке запрашивается следующая информация:
- о текущих денежных обязательствах Заявителя;
 - о периодичности и суммах платежей по указанным Заявителем обязательствам;

- о целях получения Займа;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору (о размере заработной платы, наличии иных источников дохода);
- о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества.
- о факте производства по делу о банкротстве Заявителя на дату подачи заявления на получение Займа и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такого заявления.

- 6.3. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заявителя между Обществом и Заявителем не может быть заключено более 9 (девяти) договоров потребительского займа, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами, по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. При расчете предельного уровня платежеспособности для целей настоящего пункта учитываются договоры потребительского займа, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного займа от Заявителя.
- 6.4. Общество не вправе заключать с Заявителем Договор, срок возврата по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заявителя обязательств перед Обществом по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

7. Досрочное погашение Займа

- 7.1. Досрочное погашение суммы Займа осуществляется в любое время, начиная с даты выдачи микрозайма.
- 7.2. При досрочном погашении Займа проценты начисляются только за фактический период пользования заемными средствами, включая день возврата Займа.
- 7.3. В случае досрочного погашения в день выдачи займа срок пользования денежными средствами считается равным 1 дню. Проценты по займу в случае досрочного погашения в день выдачи кредита начисляются исходя из фактического срока пользования денежными средствами, равного 1 дню.
- 7.4. Комиссия за досрочный возврат Займа не взимается.
- 7.5. Сумма, оплачиваемая Заемщиком при досрочном погашении Займа, включает в себя сумму процентов за фактический период пользования заемными средствами и сумму Займа.
- 7.6. При досрочном погашении суммы Займа Заемщик так же оплачивает проценты за фактическое количество дней пользования Займом.
- 7.7. Сумма Займа считается возвращенной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Общества или передачи наличных денег в кассу.
- 7.8. При невозврате в срок Займа, Общество оставляет за собой право защищать свои законные права и интересы всеми предусмотренными действующим законодательством способами, в том числе путем обращения в суд.

8. Права и обязанности Общества, Заявителя / Заемщика

8.1. Права и обязанности Общества

Общество вправе:

- запрашивать у Заявителя, подавшего заявку на предоставление Займа, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении Займа и исполнения

- обязательств по Договору, в порядке и на условиях, которые установлены настоящими Правилами;
- отказать от заключения Договора;
- осуществлять контроль за исполнением Договора.

Общество обязано:

- предоставить Заявителю полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением Займа;
- разместить копию действующей редакции настоящих Правил в сети Интернет на Сайте, а также ином месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица;
- проинформировать Заявителя об условиях Договора, о возможностях и порядке изменения его условий по инициативе Общества и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также с нарушением условий Договора;
- нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных Договоров.

8.2. Права и обязанности Заявителя/Заемщика

Заявитель вправе:

- знакомиться с настоящими Правилами;
- получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа.

Заявитель обязан:

- предоставлять достоверные документы и сведения, запрашиваемые Обществом, в том числе необходимые для исполнения Обществом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Заявитель имеет иные права и может нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами и условиями заключенного Договора микрозайма.

8.3. Права и обязанности Заемщика

Заемщик вправе:

- распоряжаться денежными средствами, полученными по Договору, в порядке и на условиях, которые установлены Договором;
- досрочно погасить сумму Займа.

Заемщик обязан:

- предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом в соответствии с настоящими Правилами;

Заемщик имеет иные права и может нести иные обязательства в соответствии с Федеральными законами и условиями заключенного Договора.

9. Ответственность Сторон

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Общество и Заемщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Заключительные положения

- 10.1. Все уведомления и сообщения должны направляться Обществом и Заемщиком в письменной форме. Общество вправе направлять Заемщику информацию посредством передачи текстовых SMS-сообщений на мобильный телефон Заемщика, а также через уполномоченного сотрудника Общества и посредством почтовой связи (простым письмом).
- 10.2. Все уточнения, изменения или дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями. Такие соглашения считаются оформленными надлежащим образом в том числе при выполнении Заемщиком (Сторонами- при необходимости) определенной последовательности действий с использованием функциональных кнопок на Сайте Кредитора.
- 10.3. Для перехода к другому лицу прав Общества по Договору требуется согласие Заемщика.
- 10.4. Заемщик не вправе передавать другим лицам свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Общества.
- 10.5. Общество вправе вести аудио/видео запись разговоров с Заявителем/Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательства в суде.
- 10.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Обществом и Заемщиком, будут разрешаться путем переговоров. При не достижении согласия споры могут быть направлены на разрешение судом в соответствии с законодательством РФ.

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
ООО МКК «Пенни»,
14.01.2025